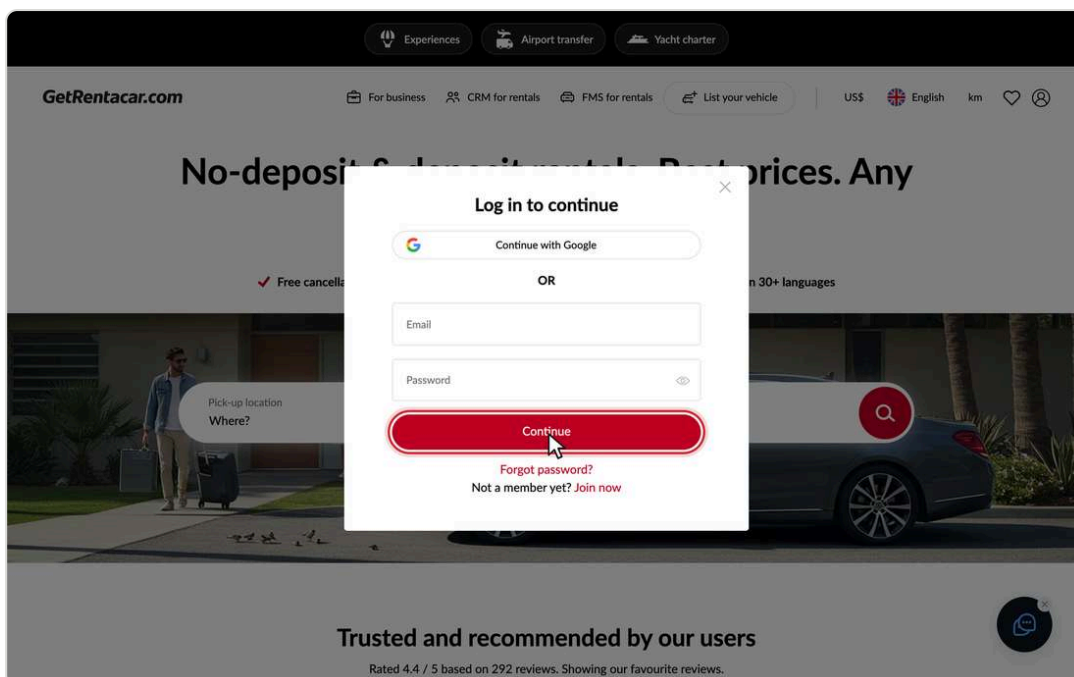

Guia do proprietário: como adicionar um veículo e responder a um pedido de aluguer

Dois cenários, passo a passo: adicionar um veículo e responder a um pedido

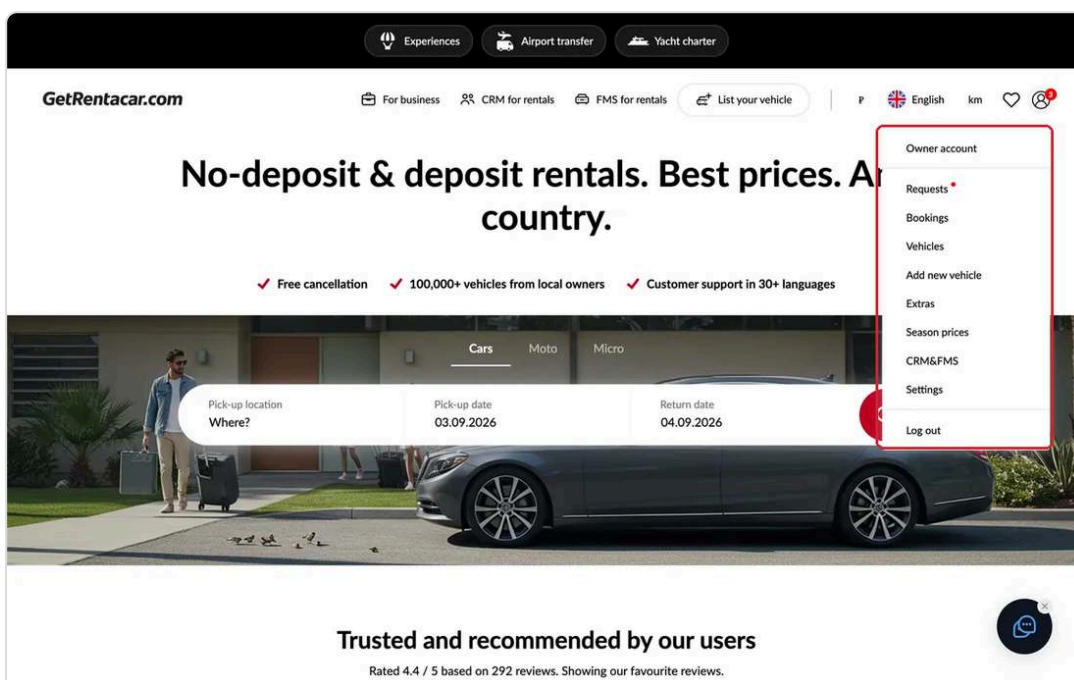
Cenário 1. Como adicionar um veículo

1 Inicie sessão na sua conta



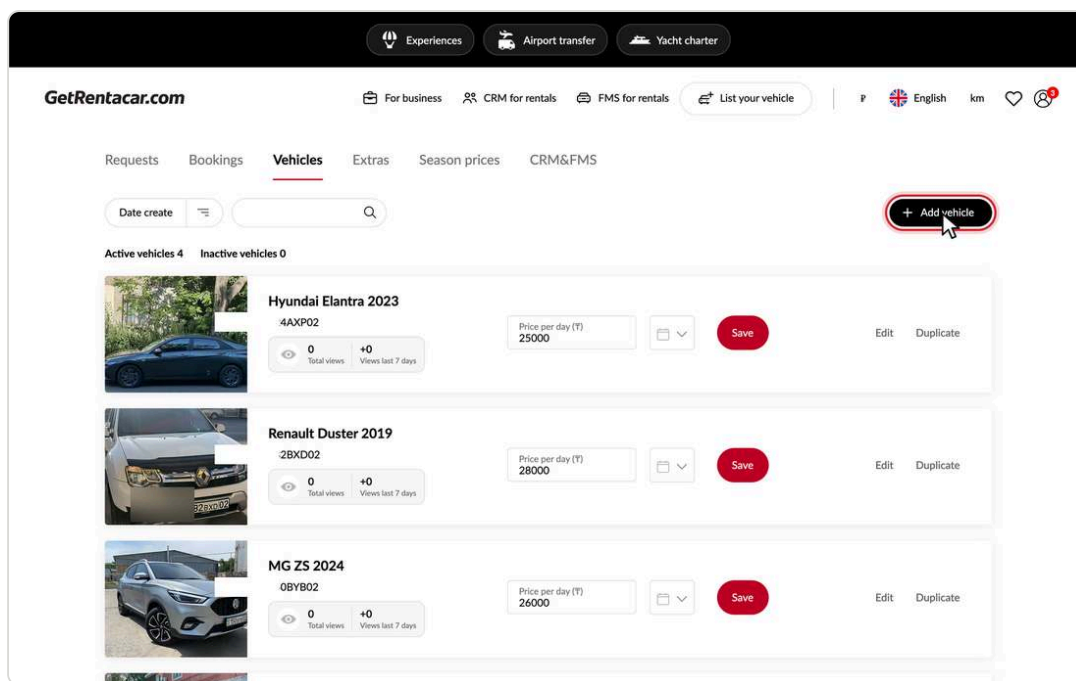
Abra getrentacar.com e clique no ícone de perfil no canto superior direito. Pode iniciar sessão com o Google ou com o seu e-mail e palavra-passe. Ainda não tem conta? Clique em «Aderir agora».

2 Abra o menu do proprietário



Clique novamente no ícone de perfil. O menu contém tudo o que precisa: «Pedidos», «Reservas», «Veículos», «Adicionar novo veículo», «Preços de época» e «Definições».

3 Clique em «Adicionar veículo»



O separador «Veículos» contém os seus carros: preço por dia, «Guardar», «Editar» e «Duplicar». O botão preto «Adicionar veículo» está acima da lista, à direita.

4 Preencha os blocos do formulário

O formulário tem oito blocos e é preenchido por ordem. Quando um bloco está concluído, clique em «Ok»: este é recolhido, a sua marca de verificação fica vermelha e o seguinte abre. Para voltar a um bloco fechado, use «Editar».

5 Definições principais

The screenshot shows the 'Main settings' section of the GetRentacar.com interface. It features several dropdown menus and input fields for configuring a vehicle listing. The fields are: Classification (Automobile), Choose a vehicle mark (Toyota), Choose a vehicle model (C-HR), Select vehicle equipment (C-HR, 2016, Estate, Mechanics, Petrol, 5.9l, front), Choose a vehicle class (SUV), Number of seats (5), Luggage capacity (2), Choose a vehicle production year (2023), VIN (JTNKHMBXON1234567), Mileage (km) (45000), License plate number, and License plate country. There is an 'Edit' button and a link to 'Report unavailable brand or model'.

Classificação, marca, modelo, equipamento, classe, número de lugares, bagagem, ano de produção, VIN, quilometragem e matrícula. Se a sua marca ou modelo não estiver na lista, clique em «Comunicar marca ou modelo indisponível».

6 Descrição

The screenshot shows the 'Description' section of the GetRentacar.com interface. It features a text area for the description, an 'Ok' button, and a list of other sections: Options, Photo, Conditions, Location and delivery, and Prices for rent and subscription. The text area contains the following text: "Toyota C-HR 2023, hybrid, automatic. Clean and well maintained, non-smoking. Comes with a full tank, USB cables and two child seats on request. Pick-up at the airport or in the city centre."

Texto livre até 3 000 caracteres. Descreva o estado do carro, o que está incluído no preço e onde o entrega. Pode ser deixado em branco, mas uma descrição gera mais confiança.

7 Opções

The screenshot shows the 'Options' section of the GetRentacar.com interface. It features a list of vehicle options with checkboxes. A red box highlights the 'Options' section, which includes items like GPS navigation, Roof racks, Air conditioner, and ABS. Below this is the 'Additional features' section with options like Racing compatible and Tuning. An 'Ok' button is at the bottom.

Options	Additional features
☐ GPS navigation	☐ Racing compatible
☐ Bike racks	☐ Tuning
☐ Sound system	
☒ Roof box	
☒ Leather interior	
☐ Child safety seat	
☒ Air conditioner	
☐ Cruise control	
☐ ESP	
☐ Parking sensors	
☐ Snow chain	
☐ Winter tires	
☐ Apple CarPlay	
☒ Roof racks	
☐ USB adapter	
☐ Sunroof	
☐ Studded tires	
☐ Bluetooth	
☐ Animals allowed	
☐ Heated seats	
☒ ABS	
☐ ASC	
☐ Tinted	
☐ Convertible	
☐ App unlock	
☐ Toll roads included	

Assinale o que o carro tem: ar condicionado, cadeira de criança, navegação, cruise control e o resto. Os clientes filtram os resultados da pesquisa por estas marcações, por isso, marque tudo o que o carro realmente tem.

8 Fotografias

The screenshot shows the 'Photo' section of the GetRentacar.com interface. It features a large area for uploading photos with the text 'Drop files here or browse files'. Below this is a note about photo requirements: 'Upload 0-15 images up to 20 MB in size, the image should be in good quality'. A red box highlights the 'Photo' section. An 'Ok' button is at the bottom.

Drop files here or [browse files](#)

Upload 0-15 images up to 20 MB in size, the image should be in good quality

Photo requirements

Ok

Até 15 imagens, cada uma com um máximo de 20 MB. A primeira torna-se a fotografia principal no cartão. Use fotografias horizontais de alta qualidade de um carro limpo, sem objetos estranhos, detalhes de contacto ou números de telefone.

9 Condições de aluguer

GetRentacar.com

For business CRM for rentals FMS for rentals List your vehicle

English km

Conditions

Rental period

Minimum renting days: 1

Set fewer minimum renting days to get more bookings

✓ Minimum time before booking: 2 days

✓ **Take part in auto-offers**

Auto-offer booking window, days: 365

The vehicle is offered to customers automatically when their request matches it. Turning this off removes the vehicle from such offers. Search and direct bookings are not affected.

Vehicle will receive auto-offers for requests with pickup within the next 365 days, at least 2 days before the rental starts

Renting requirements

Minimum driver age: 18

Minimum required driving experience: 1

Mileage limits

Unlimited mileage

Período mínimo de aluguer e tempo mínimo antes da reserva, idade do condutor e experiência de condução. A marcação de ofertas automáticas significa que o carro é incluído automaticamente nos pedidos de clientes correspondentes.

10 Quilometragem e combustível

GetRentacar.com

For business CRM for rentals FMS for rentals List your vehicle

English km

Distance included (km per day): 0

Additional distance fee (per km): 0

Charge for an additional day of use (per day):

Fuel policy

Fuel policy: **Full to Full**

Full to Full - means that if the client picks up the car with a full tank of fuel, the client should return the car with a full tank.

Ok

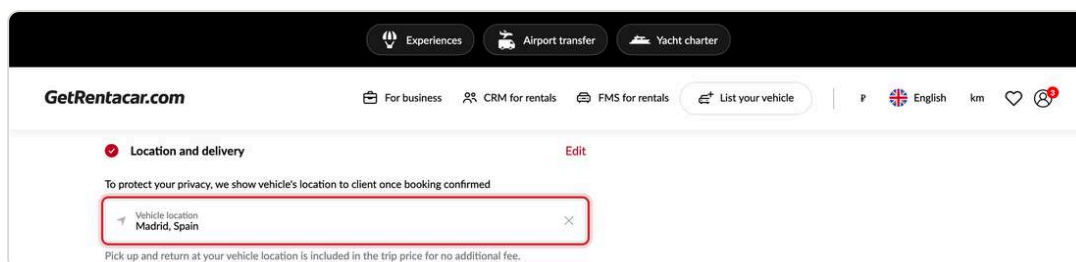
Location and delivery

Prices for rent and subscription

Protection plans

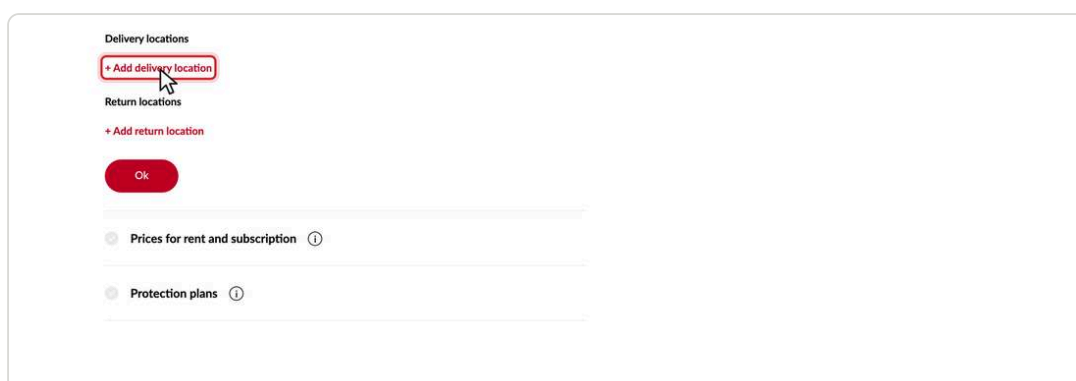
«Quilometragem ilimitada» ou um limite diário de quilómetros com uma taxa por excedê-lo. É necessário escolher uma política de combustível, caso contrário o bloco não fechará.

11 Localização do veículo



Comece a escrever uma cidade ou um endereço e escolha uma das sugestões. O cliente só vê o local exato após a confirmação da reserva. O levantamento e a devolução neste endereço já estão incluídos no preço da viagem.

12 Entrega e devolução



Se estiver disposto a levar o carro a outro local, adicione esse local e a taxa de entrega. Os locais de devolução são preenchidos da mesma forma, e pode haver vários.

13 Preços

GetRentacar.com

For business CRM for rentals FMS for rentals List your vehicle

English km

Prices for rent and subscription [Edit](#)

Base price for rent

P	Duration	Price
1-2 days, per day	45	
3-6 days, per day	40	
7-13 days, per day	35	
14+ days, per day	30	

☒ **100% payment**
100% by card via site
Your position in the search will be higher

☒ **15% prepayment**
15% by card via site
85% by card or cash on pick-up

Prices for subscription
Service, insurance, tax, car tires included in the final subscription price

P	Duration
1 - 2 mos., per month	
3 - 5 mos., per month	

Preço por dia por duração: 1–2, 3–6, 7–13 e 14+ dias. Um escalão mais longo não pode custar mais por dia do que um mais curto. O «Pagamento de 100%» classifica o carro mais alto na pesquisa, o «Pré-pagamento de 15%» deixa o resto para o levantamento.

14 Caução de segurança

GetRentacar.com

For business CRM for rentals FMS for rentals List your vehicle

English km

Protection plans [Edit](#)

Security deposit
Enter 0 if no deposit needed. Remember, clients prefer cars with no deposit plan.

P Security deposit
0

How does the client pay the security deposit?
You can choose multiple options.

☐ In cash

☐ By debit card

☐ By credit card

Main insurance policies

☒ **Third party insurance (TPL)**
Compulsory vehicle insurance.

☐ **Collision damage waiver (CDW)**
Standard collision damage waiver with deductible.

☐ **Collision damage waiver+ (CDW+)**
Second CDW plan with a reduced amount of deductibles (franchise).

☐ **Full Insurance (FI)**
Covers all the damage to the vehicle. The security deposit still applies with FI.

☐ **Full insurance with deposit waiver (FIDW)**
Deposit waiver program that covers all vehicle damages. Enables owners to eliminate deposits while generating additional daily revenue.

Introduza 0 se não for necessária caução: esses carros são reservados com mais frequência. Se houver uma caução, assinala como o cliente a pode pagar e escolha o período de devolução.

15 Planos de proteção

The screenshot shows the 'Main insurance policies' section on the GetRentacar.com website. The 'Third party insurance (TPL)' checkbox is checked and highlighted with a red square. Other options like 'Collision damage waiver (CDW)', 'Full Insurance (FI)', and 'Deposit waiver (DW)' are unchecked. The 'Additional insurance policies' section below also has several unchecked options like 'Tire and windshield protection' and 'Theft protection'.

Main insurance policies

- ☒ **Third party insurance (TPL)**
Compulsory vehicle insurance.
- ☐ **Collision damage waiver (CDW)**
Standard collision damage waiver with deductible.
- ☐ **Collision damage waiver+ (CDW+)**
Second CDW plan with a reduced amount of deductibles (franchise).
- ☐ **Full Insurance (FI)**
Covers all the damage to the vehicle. The security deposit still applies with FI.
- ☐ **Full insurance with deposit waiver (FIDW)**
Deposit waiver program that covers all vehicle damages. Enables owners to eliminate deposits while generating additional daily revenue.
- ☐ **Deposit waiver (DW)**
Allows you to waive the security deposit, but does not include coverage for vehicle damages.
- ☐ **Deposit covered by partner (DCBP)**
Activate the no-deposit option: the partner covers the deposit, you get more bookings at no extra cost.

Additional insurance policies

- ☐ **Tire and windshield protection**
Clients zero financial liability for damage to the windshield, windows, and tires.
- ☐ **Theft protection**
In the case of car theft, the insurance company covers the losses of the rental company.
- ☐ **Interior protection**
Clients zero financial liability for the car's interior mess and damage.
- ☐ **Roadside protection**

Apenas um item é obrigatório — «Seguro de responsabilidade civil contra terceiros (TPL)». Adicione os outros planos como desejar. Se a caução for superior a 300 dólares americanos, é necessário um plano sem caução: FI, FIDW ou DCBP.

16 Publicar o veículo

The screenshot shows the 'List your vehicle' form on the GetRentacar.com website. The form has several sections, each with a red checkmark and an 'Edit' link: 'Options', 'Photo', 'Conditions', 'Location and delivery', 'Prices for rent and subscription', and 'Protection plans'. Below these sections, there is a text block with instructions and a list of requirements, followed by a red 'Agree and publish' button.

Options [Edit](#)

Photo [Edit](#)

Conditions [Edit](#)

Location and delivery [Edit](#)

Prices for rent and subscription [Edit](#)

Protection plans [Edit](#)

To promote long term beneficial relationship with the clients , we are asking you to uphold standards:

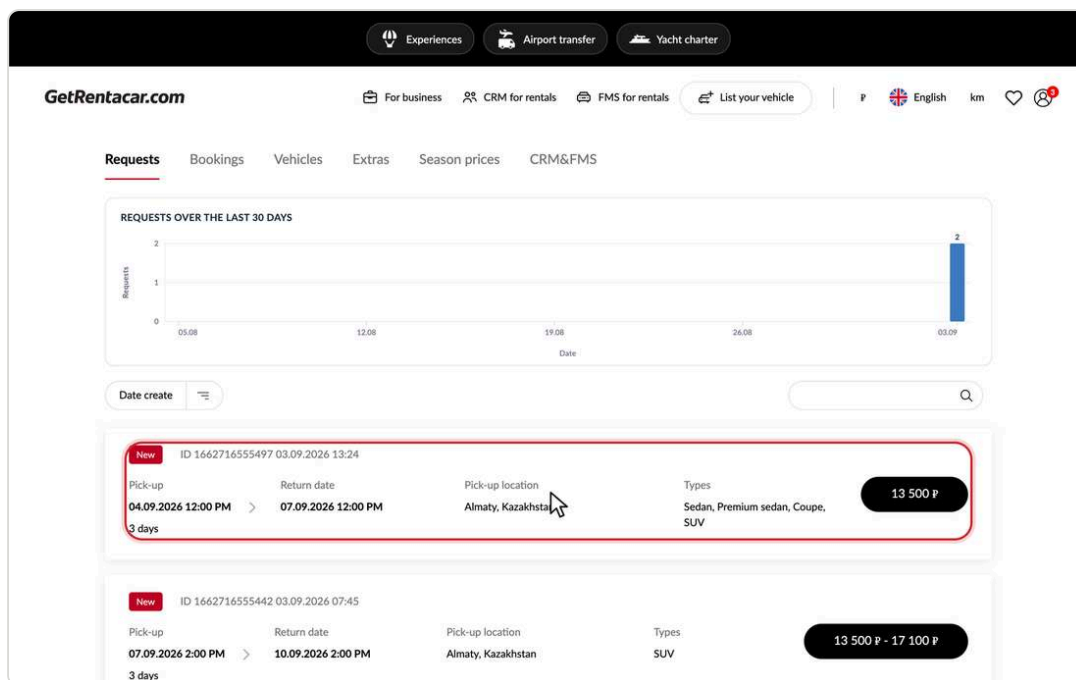
- Keep your car clean;
- Keep your car well maintained;
- Refuel your car before every trip.

[Agree and publish](#)

Quando todos os oito blocos tiverem marcas de verificação vermelhas, o botão «Concordar e publicar» aparece na parte inferior. Depois disso, o carro entra na lista «Veículos» e fica disponível para os clientes.

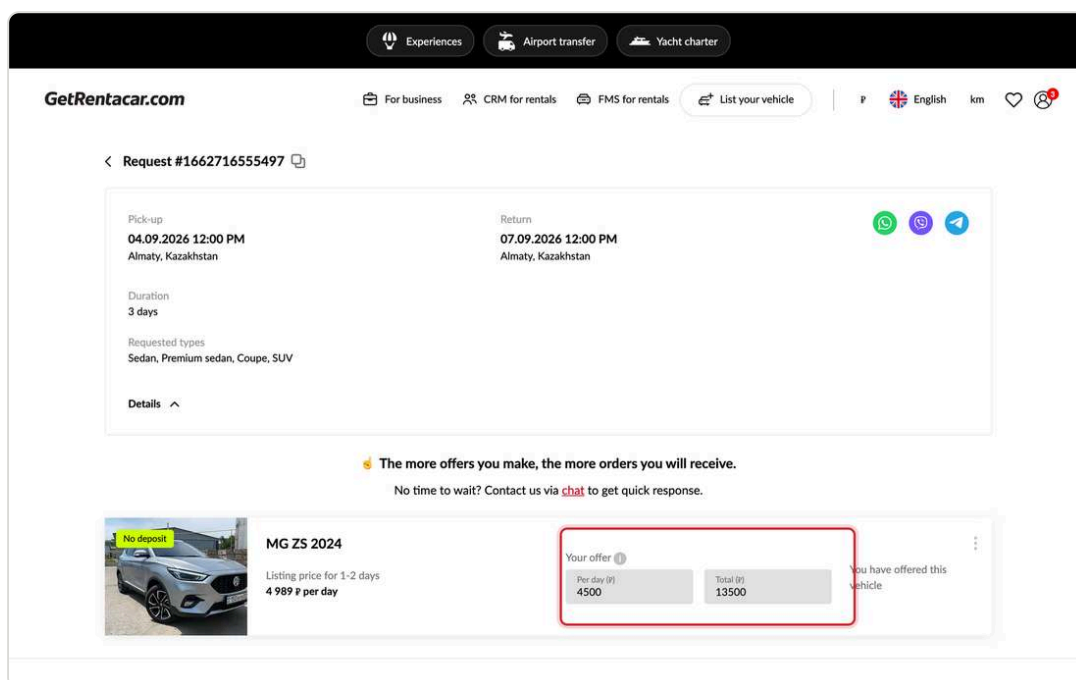
Cenário 2. Como responder a um pedido

1 Abra «Pedidos»



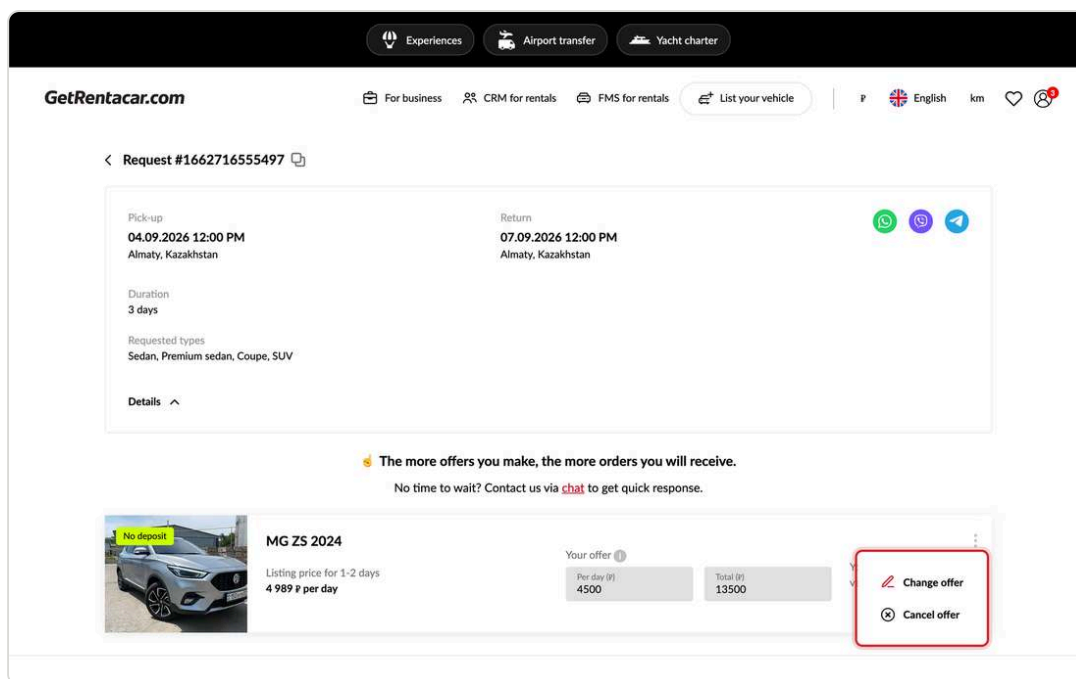
Um pedido é uma consulta de um cliente: as datas, a cidade de levantamento e os tipos de veículos de que necessita. Para responder, clique no botão de oferta no cartão do pedido.

2 Defina o seu preço



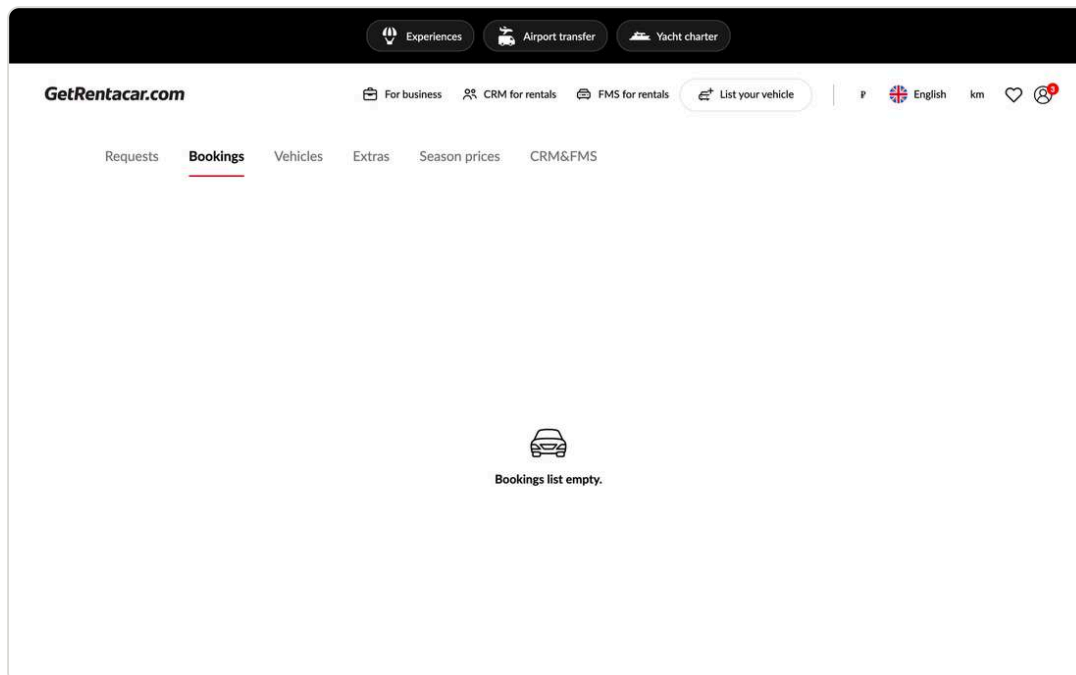
No bloco «A sua oferta», introduza o preço por dia — o total para todo o período é calculado automaticamente. Se necessário, defina por quanto tempo a oferta permanece válida.

3 Envie a oferta



Após o envio, o cartão mostra «Ofereceu este veículo». O menu de três pontos permite-lhe alterar ou cancelar a oferta. Pode responder a um pedido com vários carros.

4 Acompanhe as suas reservas



Quando um cliente aceita uma oferta, o pedido aparece no separador «Reservas». Mais pedidos vêm de carros sem caução, com aluguer mínimo de um dia, «Pagamento de 100%» e uma resposta rápida aos pedidos.